

## TERMINOS Y CONDICIONES

### CONDICIONES GENERALES

Las condiciones generales y particulares de venta constituyen con los catálogos y la información en nuestra página web, el conjunto de información preliminar sobre los programas de estudios en el extranjero y forman parte integral del contrato. Estas condiciones se aplican a partir de la recepción de las reservas hechas de forma directa a través de la web o de una Hoja de inscripción confirmada por nuestra organización.

**INSCRIPCIÓN:** Los estudiantes mayores de edad Inscribiéndose están aceptando las condiciones generales del contrato y de viaje de PRIZE ENGLISH. Si es menor de edad la inscripción debe hacerse por sus padres/tutores o responsable de grupo.

Una vez hecha la reserva y el pago del depósito, le enviaremos la confirmación de su programa junto con la documentación para la obtención del visado, en caso de que vaya a viajar a un país donde sea necesario.

Si se inscribe con más de 45 días al inicio del curso, deberá abonar la cantidad estipulada por Prize English para realizar la reserva. Esta cantidad más la correspondiente a los seguros contratados, los cuales deberán ser abonados al momento de la confirmación de la inscripción y serán deducibles del coste total del programa. No se tramitarán las inscripciones sin el correspondiente depósito. Si el programa elegido esta completo le ofreceremos otra alternativa.

Si se inscribe en un plazo inferior a 45 días del comienzo del curso, deberá abonar el importe total del curso.

Posteriormente se le enviará la confirmación y 15 días antes de su viaje, le enviaremos el resto de información, la dirección del alojamiento elegido, punto de encuentro, etc.

**CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN:** Le rogamos que elija bien qué tipo de curso y alojamiento desea, ya que una vez procesada su reserva, si efectúa cambios en la inscripción (fecha de comienzo, tipo de alojamiento, etc.), la organización le puede cobrar unos gastos de gestión dependiendo de los cambios que solicite.

**CANCELACIÓN:** Toda cancelación nos deberá ser comunicada por escrito. Usted puede cancelar su reserva en cualquier momento, pero debe tener en cuenta que se generarán unos Gastos por Cancelación que variarán dependiendo del curso elegido y la proximidad al inicio del mismo.

Para los programas "todo incluido" (curso, alojamiento, pensión, vuelos, traslados), los gastos de cancelación se aplicarán al valor total del paquete:

- Cancelación antes de 45 días del inicio del curso: 20 % del valor del paquete
- Cancelación entre el 15 y 44 días del inicio del curso: 40 % del valor del paquete
- Cancelación entre el 1 y 14 días del inicio del curso: 80 % del valor del paquete

Si usted decide no comenzar las clases, no presentarse en el alojamiento elegido en la fecha prevista o terminar su programa antes de tiempo, no tendrá derecho a ninguna devolución de curso o alojamiento de las semanas o días restantes.

En el caso hipotético de que PRIZE ENGLISH y las organizaciones colaboradoras se vieran obligados a cancelar su curso, tendrá derecho al **reembolso total** de las cantidades pagadas hasta el momento.

**SEGUROS:** Le ofrecemos la posibilidad de contratar un seguro de anulación para salvaguardarse de cualquier imprevisto con nuestra aseguradora asociada [Europ Assistance España](#), también le recomendamos contratar nuestro seguro de asistencia en viajes. Si está interesado en alguno de estos seguros debe contratarlo en el momento de hacer la inscripción. Prize English no será considerado responsable de cualquier tipo de accidente, enfermedad, pérdida o alteración del estado personal del estudiante que pueda ocurrir en cualquier momento, antes o durante el curso. La organización no se hace responsable de los posibles hurtos que pudieran producirse durante la estancia de dicho estudiante en nuestras escuelas o alojamientos ofrecidos por ellas. Para viajar a Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda es obligatorio contratar un seguro de viaje.

**FORMAS DE PAGO:** Por ingreso o transferencia bancaria a favor de Prize English en la cuenta de "BANCO SANTANDER" IBAN - **ES04** 0049-4865-36-2296284030, o a través de

los medios de pago de la web. Deberá hacerse usted cargo de todos los costos y tasas bancarias. Le rogamos indique el nombre del beneficiario del curso en el apartado "ordenante" al realizar la transferencia bancaria.

**Autorización:** En el supuesto que el alumno se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico o ser internado o intervenido, sin haber podido localizar al padre/madre/tutor en el caso de menores de edad, se autoriza a la dirección del curso para tomar las medidas que considere más oportunas, por el bien del alumno. Los padres de estudiantes menores de edad aceptan que ni Prize English ni la escuela o las familias anfitrionas, serán responsables de los daños causados por sus hijos mientras participan en las actividades organizadas por la escuela. Asimismo tanto los padres como los estudiantes menores aceptan las leyes y el código de normas de conducta del país donde realizan el curso.

**Viajes/Transportes:** Salvo en los casos en los que lo indiquemos expresamente los precios indicados no incluyen billete de avión.

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas es realizada por una agencia de viajes con C.J.C. autorizado o por las compañías aéreas. Prize English actúa únicamente como intermediario. Por este motivo la empresa Prize English se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

**Visados:** El estudiante es responsable de tramitar su visado. Nuestra organización facilitará al estudiante la Carta de Aceptación de la escuela o el impreso I-20 (programas en Estados Unidos), siempre que abone un mínimo del 40 % del importe total. Si le fuera denegado el visado para el país donde usted desea estudiar, se le devolverá el importe íntegro de su programa, excepto la cantidad abonada para la documentación de su visado. Usted deberá presentarnos una prueba de que se le ha denegado el visado: carta del consulado correspondiente, sello en el pasaporte, etc. en un plazo inferior a 14 días. En caso contrario, se aplicarán las condiciones de cancelación habituales. En el caso de que vaya usted a viajar a EE.UU., deberá inscribirse en el Sistema de Información de Estudiantes y Visitantes de Intercambio (SEVIS) y pagar las tasas correspondientes. Nuestra organización le facilitará toda la información de la que disponemos.

**Documentos Personales:** Es responsabilidad de cada estudiante o correspondientes tutores asegurarse de tener en vigor el DNI o el pasaporte antes de la salida, así como cualquier otra documentación necesaria en el país destino (visado de estudiante, tarjeta de la seguridad social, seguro médico privado, etc.)

**Alojamiento en Familias:** En los programas con estancias en familias anfitrionas, el estudiante deberá aceptar los horarios, normas habituales de convivencia y comportamiento dentro de las mismas, respetando las costumbres del país en que se encuentre, nivel económico, social, religión, etc. Así pues, el alumno no podrá denegar ninguna familia alegando alguno de los motivos mencionados. El alojamiento asignado puede sufrir cambios de última hora por causas ajenas a Prize English. La escuela podrá asignar otro alojamiento con características similares a las contratadas por el estudiante. La escuela se reserva el derecho de modificar el horario de las clases según los niveles, número de estudiantes...etc.

**Reclamaciones:** Aquellas diferencias o reclamaciones que a juicio de los estudiantes o de sus padres, se observen en los programas, deberán ser puestas de manifiesto inmediatamente en el propio país de destino durante la realización del curso y por escrito, para así buscar y ofrecer una solución satisfactoria lo antes posible. No obstante, aconsejamos que nos lo comunique a Prize English, para intentar solventar la situación con la mayor brevedad posible desde nuestras oficinas. Para cualquier litigio que surja entre las partes como motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, nuestra organización y el contratante se someterán a la jurisdicción y tribunales de Cáceres.

**Días Festivos:** Se respetarán como no lectivos las jornadas y días festivos, locales o nacionales que puedan afectar al calendario en cada país de destino.

**Expulsiones:** En el supuesto de falta grave de disciplina, mal comportamiento con el profesorado, alumnado, familia anfitriona; conducta social o moral o incumplimiento de las leyes del país en que se encuentre el estudiante, nuestra organización podrá expulsar del

programa al alumno con costes a su cargo. Si el estudiante expulsado fuera menor de edad, sería enviado a su país de procedencia con asistencia en los desplazamientos, corriendo por cuenta de sus padres o tutores todos los gastos originados por el retorno, así como las indemnizaciones por los daños y perjuicios causados a terceros y el reembolso a la escuela de los gastos ocasionados.

**Revisión de precios:** El cambio de moneda extranjera está calculado a la paridad vigente en el momento de contratar el curso. Todos los precios tienen incluido el IVA. Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la posible fluctuación de las divisas. La variación de los precios serán notificadas al consumidor, pudiendo este, cuando la variación sea significativa (se considerará como significativa un incremento superior al 10 %) desistir de realizar el curso o aceptar la modificación del contrato.

**Utilización de Base de Datos:** En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, nuestra organización le informa de que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero, para las finalidades comerciales y operativas de promoción o información de cualquier tema relacionado con nuestra empresa. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento de datos y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección que aparece en el contrato. El alumno (así como sus padres o tutores si fuera menor de edad), manifiesta que ha sido debidamente informado por nuestra organización de las condiciones generales y particulares del programa que ha contratado. Prize English se reserva el derecho de utilizar material audiovisual o imágenes de los participantes de nuestros programas y al aceptar estas condiciones el cliente demuestra su conformidad con el uso de los mismos. Sin embargo, esta autorización puede ser retirada por el cliente.

PRIZE ENGLISH Empresa con NIF. 76014392J Avenida Jesús Delgado Valhondo Nº 1 bajo,  
C.P.10005 CACERES

Tel: 927 049506

[www.prizeenglish.es](http://www.prizeenglish.es)

Email: [info@prizeenglish.es](mailto:info@prizeenglish.es)